

# 未来オフィス NAO

## 京丹後市の出張パソコン修理店

前法人時代を含め約 23 年間、京丹後市にてパソコンやネットワーク機器の販売から保守、緊急障害対応、EC サイト関連の WEB 制作を行っています。通常の電気屋さんでは修理が困難なパソコンの故障でも、修理機材を載せた機材車で貴方の事務所や自宅まで直接訪問し、故障の原因究明や修理を現地で直接行います。

当店の主なサービスの概要は以下の通りです。

- ・出張パソコン修理（トラブル対応は丹後限定で年末年始以外受付中）
- ・業務用デスクトップやメーカー製パソコンの販売・設置
- ・無線 Wi-Fi ネットワーク & 有線ネットワークの設計・構築
- ・クラウド装置の販売（社内データ管理・出先からのデータ閲覧）
- ・自宅や出先から参加できるテレワーク環境の構築
- ・スマホからどこでも視聴できる防犯カメラシステム販売・設置
- ・複数の事業所をネットワーク接続し LAN 環境を構築 (VPN)
- ・遠隔サポート対応 (Windows10 以降の端末のみ)

各項目の詳細や料金については、パンフレットにてご確認ください。

お問い合わせは以下の LINE 公式アカウントからお気軽にどうぞ。

未来オフィス NAO 代表 新谷 和広



LINE 公式アカウント



〒629-3101 京都府京丹後市網野町網野 2800-9

【電話】 090-7357-5364 (9:00 ~ 17:00)

【定休日】 日曜・祝日 (緊急障害対応は可)

【休業日】 12/31 ~ 1/5



<https://officenaonet>



# 技術支援サポート & 障害対応の様子

京丹後市内出張サポート  
2023年1～10月の例



# 出張にかかる料金について

パソコンやインターネット、無線 WiFi の急なトラブルでお困りなら

未来オフィス NAO では、パソコンやインターネット関係の以下のようなトラブルに対し、速やかに現地訪問を行わせていただき、原因究明と処置、および運用回復に向けた各種技術支援を行わせて頂きます。

- パソコンやタブレットが起動しない ●フリーズ発生 ●青い画面
- 異音異臭 ●パソコン本体が高温 ●キーボードマウス入力不可
- ウィルスやランサムウェアへの感染 ●動作が非常に遅い
- ソフトウェアが起動しない ●周辺機器から警告音
- メールの送受信にてエラー ●ブラウザにてインターネット閲覧不可
- プリンタに印刷できない ●有線・無線ネットワークが不安定

## 出張種別・1時間あたりの料金

出張させて頂く目的により、対応への難易度や緊急性が異なりますので、当店では出張種別により作業料金が異なります。

## 技術支援出張 ¥6,600 / 時間

月～土曜日（祝日除く） 9:00～17:00

緊急性のそこまで高くない作業は、全てこの種別の出張になります。当店で一番多い出張種別であり、あらゆる技術支援を行います。  
※メニュー化されてる技術支援の場合はこの料金は不要です。  
※営業時間外の対応の場合は別途割増料金が必要となります。

## 緊急障害対応 ¥8,800 / 時間

※年末年始（12/31～1/5）を除きいつでも出張可能

今すぐ緊急に対応を希望される場合はこちらでの出張となります。

- ネットワークがダウンして朝から何も仕事ができない
- メインパソコンが正常起動しなくなり業務が停止している

## コンサル出張 ¥5,500 / 時間

月～土曜日（祝日除く） 9:00～17:00

コンピュータ・ネットワーク・データ管理・セキュリティ・防犯など、現場で必要となる課題の解決に、どんな機器や技術が必要となり、どれくらいの費用で実現できるのかなどをリスクを含めお答えします。

※出張種別に限らず、1時間未満の作業でも1時間分の請求となります。

※1時間を超えた作業は15分毎に延長料金（時間単価の1/4）が加算されます。

## 運用回復を最優先に考えたトラブル対応

パソコンの故障対応の場合は、不具合現象を確認後、ヒアリングと原因究明を行い、手持ちの部品交換や設定変更で迅速な回復を試みます。パソコン内の交換不可能な部品（マザーボード等）が故障の場合は、当店代替端末を暫定設置して必要ソフトの導入、周辺機器接続、各種設定変更などを行い暫定的に運用回復させます。

丹後限定

表示価格は税込価格です

## 出張エリアと出張費



### 京丹後市

網野町 ¥2,200～¥4,400

弥栄町 ¥3,300～¥5,500

峰山町 ¥3,300～¥5,500

丹後町 ¥3,300～¥7,700

大宮町 ¥4,400～¥6,600

久美浜町 ¥4,400～¥8,800

### 与謝野町

¥7,700～¥11,000

### 伊根町

¥9,900～¥13,200

### 宮津市

¥7,700～¥13,200

※丹後地域以外への出張はできません  
※出張費は出張1回ごとに必要です

## 出張をお断りする場合



- お客様側で普通自動車一台分の駐車スペースを確保できない場合
- 道中にて気象警報が発令されている
- 道中の積雪状況や被災や事故によって訪問が困難な場合
- 当店の混雑状況により訪問の目処がたたないような場合



LINE 公式アカウント



公式サイト

<https://officenao.net>

未来オフィス

NAO

〒629-3101 京都府京丹後市網野町網野 2800-9

【電話】090-7357-5364（9:00～17:00）【定休日】日曜祝日

# Windows 技術支援 ハードウェア編

丹後限定

パソコンの高速化やハード構成変更、内部清掃ならお任せ下さい

表示価格は税込価格です  
出張には別途出張費が必要

## Windows11化



お使いのウィンドウズ7/8.1/10パソコンを**最新のウィンドウズ11**へアップグレードします。最新セキュリティ更新、各種ドライバソフト更新を行った後、古い機器でもより快適に利用できるような、**当店独自のUI変更や最適化チューニング**を施します。但し処理速度不足と考えられるパソコンは対象外です。

作業一式 **¥33,000** / 台

※作業にはインターネット（光回線）が必要です。  
※Core i5以上を搭載したパソコンを推奨します。

## 高速化 (SSD 換装)

一番人気です



お使いのWindowsパソコン内のハードディスクを最新のSSD(半導体メモリを使った記憶装置)に換装することで**大幅な高速化**を施します。パソコンが遅い最大の要因は記憶装置の**データの読み書き速度**。5年程前の古いノートパソコンなどに効果的です。

SSD代込・作業一式 **¥33,000** / 台

※SSD容量は480GBです。1TB(960GB)は¥38,500です。  
※固定金具が必要となる場合は別途金具代¥1,100。  
※M.2(NVMe)型SSDへの交換は別途作業代¥3,300。

## 既存パソコンのWindows11化+高速化SSD換装セット 古いパソコンが生まれ変わる

SSD代金込・作業一式 **¥55,000** / 台

## 内部清掃・消耗部品交換



本体内部に埃が溜まると、ファンの回転音が**轟音**になったり、**誤動作や発火の原因**ともなります。放置すると**パソコンの寿命を縮め電気代も高**くなりますので、内部清掃は専門店である当店にお任せ下さい。

ブラシ清掃のみ 30分以内 **¥6,600** / 台

分解清掃&組立 60分以内 **¥8,800** / 台

冷却ファン交換 (8-12cm) **¥8,580** - / 枚

電源交換 (500W) **¥16,500** - / 台

※メーカー品などで特殊な形式の電源は交換できません。

## ハードウェア増設

※お使いのパソコンの規格により価格は変動します※

メモリ増設 **個別見積もり**

グラフィックス機能強化 **¥27,800** ~ / 台

無停電装置増設 **¥30,800** ~ / 台

## ハードウェア診断

記憶装置劣化診断 **¥6,600** / 台

## パソコン設置 & 廃棄

パソコン設置 (設置代行) **¥8,800** / 台

パソコン廃棄 **¥5,500** / 台

※記憶装置物理破壊 +¥3,300

モニタ廃棄 (24インチ未満) **¥4,400** / 台

# Windows 技術支援 ソフトウェア編

丹後限定

周辺機器接続からソフトウェア導入、バックアップなど

表示価格は税込価格です  
出張には別途出張費が必要

## 周辺機器接続

実績多数



パソコンからプリンタや複合機などの周辺機器を使用できるように、最新ソフトを導入し設定します。料金はパソコン一台あたりです。パソコンを新設した場合の面倒な周辺機器接続は当店にお任せ下さい。

周辺機器 3 台まで **¥8,800**

周辺機器 6 台まで **¥13,200**

※周辺機器が無線接続の場合は 1 台につき **¥1,100** 加算。

※事務所の複合機で受信した FAX や社内データを、出先からでもスマホで簡単に閲覧できるような仕組みをお望みなら、経験豊富な当店にお任せ下さい (料金別途)。

## 自動バックアップ 組込

導入実績多数



パソコン内の重要なデータを定期的にハードディスク (LAN 経由可) に自動バックアップする仕組みを導入します。電子帳簿保存法が義務化され、取引に関する電子データを紛失すると大事になります。

自動バックアップ組込 **¥44,000** / 台

バックアップ先となるハードディスクをお持ちでない場合は、当店にて以下のハードディスクをご用意できます。

内蔵 2TB **¥25,300** 4TB **¥29,600**

※別途 SATAケーブル代・電源ケーブル代が必要な場合があります。

外付 2TB **¥22,600** 4TB **¥24,200**

## 技術支援全般

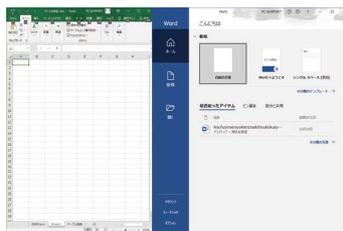
※1 時間まで **¥6,600**

特定ソフトウェアのアップデートや設定変更、オンラインサービスに関する作業代行、データ入力加工など、何でもお任せ下さい。

※1 時間を超える作業には延長料金 (15 分 ¥1,650) が発生します。

## オフィス導入

実績多数



Excel や Word などの導入が必要な場合は、現地にてお客様の決済でオンラインからオフィスを直接お買い求め頂きます。後は当店がオンライン購入したオフィスを必要なパソコンに順次導入します。

オンライン購入補助 **¥3,300** / 回

オフィス導入 **¥3,300** / 台

※純正品オフィス (マイクロソフト社製) 以外の無料互換ソフトは、1 台につき **¥1,000** 加算で承ります。

## 個別ソフトウェア導入

セキュリティソフト、画像編集、動画編集、ラベル制作、ファイル圧縮、動画再生、社内メッセージャーなど、便利なソフトウェアは無数にあります。当店ではお客様にニーズに合ったベストな無料ソフトや有料ソフトを提案し導入いたします。

1 ソフトにつき (30 分まで) **¥3,300** ~

※導入に 30 分以上必要なソフトウェアは別途延長料金が必要になります (15 分毎に **¥1,650**)。

## BIOS・ファームウェア更新

パソコンの BIOS 更新 **¥12,000** / 台

周辺機器ファームウェア更新 **¥4,400** / 台

※BIOS やファームウェアは、その機器の基礎ソフトとなる重要なソフトウェアです。更新に失敗すると機器が起動しなくなる可能性があります。